

国际留学生 美国就医指南



Student Health &
Special Risk

欢迎来到美国！作为一名国际留学生，保持身体健康至关重要。这不仅有助于您在学业上取得优异表现，同时，还可提升您在美国的居住体验。但如果不幸生病或受伤，那您可能需要去看医生了。本指南详细介绍了如何在美国花费适当的费用获得良好的医疗保健服务。



关于美国医疗保健体系的重大事实：



1 美国不存在国家医疗或免费医疗保健服务。与其他国家不同，美国的医疗保健体系并非政府资助型。这就意味着，若想获得医疗保健服务，就必须自行支付相应的费用。虽然国家会根据居民收入水平向居民提供一定补贴，但国际留学生通常无资格领取此类补贴。

2 美国医疗保健费用昂贵。在美国，接受医疗保健的成本费用可从数百美元到数万美元不等，甚至更高。如若未购买保险（或者保险范围不能覆盖所有花费项目），那么您可能需要担负巨大的经济负担。

3 费用分摊及费用免除是美国医疗保健的标准组成部分。在美国，您可通过个人购买保险及自费的方式共同支付医疗费用，这种联合支付的方式称为费用分摊。医疗保险计划在所需分摊的费用类型及金额方面存在差异。以下所列为几种可能的支付方式：

- **自付额：**指在保险支付之前您必须支付的金额。该部分费用通常为一次性支付的年度金额；自付额对于某些服务并不适用。
- **分摊付款额/共付额：**指在接受医疗保健服务时每次就诊需向医疗保健提供者（医生、诊所、医院等）支付的费用。分摊付款额依您所选择医疗保健提供者的类型及医疗保健类型的不同而有所不同。
- **共同保险额：**指在您的分摊付款额和/或自付额以外，由您参保的保险公司负责支付的费用比例。共同保险费用以外的剩余费用将由您自行承担。（例如：您参保的保险公司支付90%；您支付10%。）
- **额外服务：**在这种情况下，对于您所接受的医疗保健服务，保险不承担支付责任。

4 除受国家监管外，美国医疗保险还受联邦《平价医疗法案》（亦称“奥巴马医改法”或ACA法案）的监管。您的学生健康保险计划（SHIP）符合所有ACA要求。

5 许多医疗保险计划与被称为优选医疗机构或PPO的医生团体、医院及其他医疗专家捆绑。这意味着，您参保的保险公司已与此类医疗专业人员或机构（亦称“网络内医疗服务提供者”）签订协议，同意就其医疗服务支付较低的保险费用。如果您选择网络内而非网络外医疗服务提供者就诊，则其需支付的费用份额会相对较小。

6 大多数美国健康保险计划均不覆盖牙科医疗保健。（您的大学学生健康计划中通常也不包含此项医疗保健内容）。但存在两种例外情况。对于完好天然的牙齿损伤（例如，您被棒球撞击脸部导致牙齿缺损）所产生的牙科医疗保健服务费用，以及强制性小儿牙科保险（适用于19岁以下青少年及儿童），学生健康保险计划适用。您可选择通过其他途径购买牙科保险计划（例如，通过Gallagher学生健康服务购买）。但请注意，这些保险的承保范围往往有限。如您未购买任何牙科保险，许多牙科医疗保健服务提供者会要求您在接受医疗保健服务时全额付清所需款项。如果您未满19岁且符合小儿牙科保险资格要求，请参阅学生健康保险计划手册，了解相关保险赔偿金、费用分摊及限制条件详情。

生病或受伤时，我该到何处寻求医疗帮助？

轻微疾病或受伤

- 感冒、咳嗽、喉咙痛或流感
- 发烧
- 轻微划伤
- 扭伤
- 皮疹



重大紧急情况

- 重大受伤（头部受伤）
- 严重呼吸急促
- 失去意识
- 出血，直接按压10分钟后未能止血



急救室

生命威胁

在校园内

您所在学校的校园健康中心可能设有急救服务热线；如未设，请拨打

911

在校园外

拨打

911



1 校园健康服务中心：如生病或受伤，且您所在学校设有校园健康服务中心时，则首选去校园健康服务中心接受治疗。中心内该的医师、助理医师、执业护士及护士可解决您的大部分健康问题。如您需要更高级护理，校园健康服务提供者会将您转介给当地医师或医疗保健机构。

2 如您所在学校的校园健康服务中心已关门，紧急护理机构也是一种经济有效的日常健康护理选择。您无需预约或事先了解某家医疗保健服务提供者。他们所提供的服务可能有所不同，但如果发生感冒或流感、感染、扭伤/骨折、割伤、擦伤以及耳鼻喉问题，这些机构都是不错的选择。这些机构通常还提供现场实验室

及放射科服务。如果您选择在紧急护理机构接受治疗，大多数情况下，您只需要在每次就诊时分摊付款额即可。

3 如选择到当地医生诊室就医，则Gallagher学生健康保险计划（SHIP）将负责支付每次就诊的费用。但每次就诊，您可能还需要自费一部分金额（分摊付款额）。（附注：如需实验室检查或诊断性测试，您可能会产生单独费用。但与在医院急诊室（ER）接受相同医疗服务相比，您所需支付的费用要少得多。请记住，网络内医疗服务提供机构的就诊费用要低于网络外机构。

4 诸如CVS等药店诊所也是日常护理的替代选择。此类诊所以

需预约，而且通常在晚上或周末其它医生诊室关门时也会营业。

5 在医院急诊室（ER）接受医疗保健服务的费用是最昂贵的。您只需在危及生命或极严重情况下（如严重受伤、失血或骨折）选择医院急诊室。由于其费用高昂，因此，学生健康保险计划要求您支付更大比例的费用。如果您在情况并不紧急时选择去医院急诊室就诊，您可能面临的是长时间候诊、高昂的费用以及针对每次就诊自付分摊付款额。但如果急诊室要求您住院，则无需支付急诊室分摊付款额。（附注：如果您去医院急诊室动用了救护车，则可能还需要支付单独的分摊付款额。）

掌握医疗保险制度

1 美国的医疗保健制度似乎很复杂。但欲全面掌握该制度，比您想象的要容易得多，尤其是在手头上有以下几类重要文件的情况下：其包括：

a 您的医疗保险ID卡。请随身携带您的医疗保险ID卡。否则，很难获得经济有效的医疗保健服务。您可通过访问Gallagher SHIP网站获取您的ID卡。为什么医疗保险ID卡如此重要？这是因为它是您进入保险系统的“入场券”。没有它，您可能必须预先全额支付所有医疗费用。医疗保险ID卡上载明了您的以下信息：

- 您的姓名
- 保险ID编号及您所在团体名称（即您的学校名称）
- 保险公司名称
- 保单编号及保单年份
- 针对投保学生及医疗服务提供机构的客户服务联系信息
- 理赔管理人信息
- 理赔提交说明
- 处方药信息

医疗服务提供机构可借助您的保险ID卡代表您向保险公司提交理赔信息（账单），也就是说，无需您自己提交。



b 我的保险赔偿金及保险计划信息。有关您的健康保险的重要信息，请参阅Gallagher SHIP网站。可下载的文件（PDF格式）如下所示：

- **保险计划手册。**该手册描述了保险计划提供的所有服务及保险赔偿金，以及保险计划的定义、例外情况、限制条件以及其他特点。
- **摘要手册。**一本更小的册子，上面列明了保险计划的要点、例外情况及限制条件。
- **常见问题。**提供最常见健康保险问题的快速解答。其中还包含联系人的快捷列表。



c 保险赔偿金说明（EOB）。该文件总结了您接受的服务、保险公司支付的费用，以及您可能需要支付的剩余费用。在接受医疗保健服务后，您参保的保险公司将通过邮件或电子邮件的方式向您发送一份EOB文件。该文件将准确显示其处理您所提交理赔的方式：

- 您所接受的医疗程序及治疗，以及您的医疗服务提供者所收取的费用
- 保险公司对医疗费用提供的任何折扣
- 适用于自付额的费用金额
- 打完折扣、扣除自付额后您欠的金额
- 解释保险公司为何拒绝您的全部或部分理赔。

要点：您的EOB文件并非账单，无需支付。该文件仅仅解释了您参保的保险公司向您的医疗服务提供者支付的费用。如果您仍欠任何金额（自付额或共同保险部分），您的医疗服务提供者会向您发送相应账单



d 信息请求。您参保的保险公司有时需要在支付理赔额前了解更多信息。例如，如果您发生车祸，需要接受治疗，保险公司需了解更多信息。为什么？这是因为，在您的车险（和/或其他司机的车险）支付相应赔偿之前，保险公司对车祸相关的理赔不予支付。

请勿对此类信息请求置之不理。如果您不予回应，您参保的保险公司可以拒绝您的理赔请求。

e 医疗服务提供者账单。 您的医疗费用账单将由医疗保健提供者或第三方账单结算服务机构直接向您发送。请仔细阅读该文件。

- 如果您就诊时出示了您的Gallagher SHIP ID卡，但发现账单未付款，请致电您的医疗服务提供者，并要求与结算部门沟通。询问其是否收到任何保险金，如果没有，请先向您参保的保险公司提交费用明细。
- 如果就诊时您未出示ID卡，请致电您的医疗服务提供者，并要求结算部门先向您参保的保险公司开具费用账单。
- 医疗服务提供者可在您的ID卡背面获取结算说明信息。
- 如果您在您参保的保险公司付款之前预付了相关费用，请向保险公司提交详细账单（账单需显示诊断代码）及付款证明。相关说明，请参见您的保险计划手册。保险公司可能会赔偿您已支付的费用。
- 请注意：在单个服务日内，您可能会收到多个账单。这种情况很常见，这是因为不同的医疗机构及医生会单独开具账单。如果您存在任何疑问，请致电医疗服务提供者或保险公司或理赔处理公司。



一旦确定保险公司已支付了您的理赔额，请不要忘记向医疗服务提供者支付相关欠款。其将防止被收取利息或将您的逾期账单发送至代收欠款机构。其还可以维护您与医疗服务提供者之间的良好关系，以防您需要再次使用。最后，核实您的医疗服务提供者接受的付款方式（现金、支票或信用卡）。就大额款项而言，许多情况允许分期付款（即将待付款项分为几期支付，收取或不收取利息）。



2 需要提供帮助以了解您的保险范围和/或医疗费用账单吗？ 如果您不了解信件、EOB文件或医疗声明，请通过所提供电话号码联系保险公司或理赔管理人。针对医疗服务提供者账单而言，请致电其工作办公室并要求其联系结算部门。

恭喜您！作为一名国际留学生，目前，您已了解了美国医疗保健体系的相关信息。是的，可能的确很复杂，特别是与您所在国家的医疗服务提供方式相比。但请记住这一点：在美国，大多数医疗就诊均需承担费用分摊的责任。如果使用得当，Gallagher学生健康保险计划（SHIP）能在最大程度上减少您个人应支付的医疗费用。如果您对Gallagher SHIP的使用还存在任何疑问，请联系您参保的保险公司或理赔管理人。

该文件仅为摘要。您的SHIP未提及所有保险赔偿金、限制条件及例外情况。有关详细信息，请参阅保险计划网站中“我的保险赔偿金及保险计划信息”部分。